



1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer:	de persoon die (in opdracht van de opdrachtgever) de workshop of training volgt.
Educatief materiaal:	door Tijd zal het leren ontworpen educatieve opdrachten en/of concepten met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden
Opdrachtgever:	wederpartij van Tijd zal het leren. Opdrachtgever is niet per se zelf ook de gebruiker van het materiaal en/of deelnemer aan de workshop of training.
Opdrachtnemer:	<i>Tijd zal het leren</i> en gebruiker van deze algemene voorwaarden
Overeenkomst:	de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen opdracht met betrekking tot het ontwerp van educatief materiaal en/of workshop(s)/training(en)
Ruimte:	de ruimte die door opdrachtgever beschikbaar is gesteld voor het geven van de workshop of training.
Schriftelijk:	schriftelijke communicatie, waarvan de afzender met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld, tevens e-mail en andere elektronische communicatie
Tijd zal het leren:	opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden;
Training:	bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
Website:	www.tijdzalhetleren.nl
Workshop:	idem aan training.

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen *Tijd zal het leren* en Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke opdracht die voortvloeit uit de overeenkomst. *Tijd zal het leren* wijst de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever van de hand. *Tijd zal het leren* behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan z.s.m. door *Tijd zal het leren* op de hoogte gesteld.

3. Tot stand komen van de overeenkomst

Opdrachtgever ontvangt van *Tijd zal het leren* een offerte met een geldigheid van 30 dagen, tenzij anders vermeld. Nadat Opdrachtgever schriftelijk per e-mail het aanbod van de offerte heeft bevestigd, komt een overeenkomst tussen Opdrachtgever en *Tijd zal het leren* tot stand. Hiervan ontvangt opdrachtgever van opdrachtnemer een schriftelijk per e-mail een bevestiging. Na de totstandkoming van de overeenkomst wordt een definitief tijdsplan afgestemd tussen *Tijd zal het leren* en Opdrachtgever. *Tijd zal het leren* krijgt van Opdrachtgever een eerste recht van opdracht bij gewenste aanvullingen of wijzigingen van geleverd werk.

4. Uitvoeren van de overeenkomst

Tijd zal het leren zal de overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, conform het overeengekomen tijdsplan. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van gegevens en materialen die nodig zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Indien dit niet gebeurt, kan het tijdsplan door *Tijd zal het leren* in overleg met Opdrachtgever worden aangepast. Indien door de vertraging *Tijd zal het leren* meer kosten moet maken, zullen deze kosten aan Opdrachtgever worden verrekend. Indien Opdrachtgever dusdanig nalatig is in doen of nalaten dat *Tijd zal het leren* niet in staat is de overeenkomst volledig uit te voeren, zal *Tijd zal het leren* het niet leveren niet compenseren. Ondanks dat levering niet heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever het afgesproken totaalbedrag verschuldigd.

5. Vergoeding en betaling

De eindfactuur wordt bij einde van de opdracht, na levering, opgemaakt. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor *Tijd zal het leren* voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

6. Annulering en verhindering

Het annuleren van of ontbinden van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en *Tijd zal het leren* kan enkel met wederzijdse instemming en geeft Opdrachtgever geen recht op restitutie. Opdrachtgever blijft het totaalbedrag verschuldigd. *Tijd zal het leren* mag de overeenkomst te allen tijde beëindigen, zonder enige schadevergoeding of andere vergoeding verschuldigd te zijn. Werkzaamheden en/of educatief materiaal die op dat moment reeds geleverd zijn, dienen te worden betaald. Educatief materiaal dat gereed is zal aan Opdrachtgever worden toegezonden en dient te worden betaald. Indien de geleverde werkzaamheden en/of educatief materiaal de waarde van het reeds betaalde bedrag overstijgen, zal *Tijd zal het leren* voor het resterende bedrag een factuur sturen. *Tijd zal het leren* behoudt zich het recht voor om bij een arrangement waarbij workshops of trainingen op meerdere data worden gegeven deze data tussentijds te wijzigen. In dit geval wordt opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. In gevallen van overmacht vervalt automatisch en direct de verplichting van *Tijd zal het leren* aan Opdrachtgever. *Tijd zal het leren* mag het tijdsplan aanpassen of de overeenkomst ontbinden en zal hierover Opdrachtgever schriftelijk informeren. *Tijd zal het leren* is hiervoor geen schadevergoeding aan Opdrachtgever verplicht. Onder overmacht wordt tevens verstaan: ziekte van medewerkers of derden waarvan medewerking vereist is, tussentijdse terugtrekken uit of stagnatie in de samenwerking door partners zoals onderwijsinstellingen, technische problemen met bijvoorbeeld internet, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken beperkte beschikbaarheid van Internet, natuurrampen en epidemieën.



7. Aansprakelijkheid

Tijd zal het leren is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming bij de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, voor enige schade ontstaan door niet tijdige levering of niet volledige levering, noch voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of training. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eigendommen behorende bij de ruimte waarin de workshop of training plaatsvindt, alsmede gebeurtenissen binnen deze ruimte. *Tijd zal het leren* is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen om schade te beperken.

8. Intellectueel eigendom

De rechten van het intellectueel eigendom met betrekking tot het geleverde educatief materiaal worden d.m.v. een licentie tussen Opdrachtgever en *Tijd zal het leren* vastgelegd.

Educatief materiaal dat bestemd is voor gratis verspreiding mag door *Tijd zal het leren* en door Opdrachtgever in ongewijzigde en volledige vorm ter beschikking worden gesteld via eigen media.

Materiaal m.b.t. diensten (zoals adviezen en trainingen/workshops) worden door *Tijd zal het leren*

Voorbehouden. Opdrachtgever mag (delen van) het door *Tijd zal het leren* geleverde werk niet vermenigvuldigen, verspreiden en/of exploiteren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Tijd zal het leren mag (delen van) educatief materiaal hergebruiken in ander educatief materiaal dan voor Opdrachtgever. *Tijd zal het leren* zal daarbij geen gebruik maken van delen waarvan Opdrachtgever het auteursrecht heeft of de rechthebbende is van een ander intellectueel eigendomsrecht;

Opdrachtgever is de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten, of heeft hiervoor een licentie, van de aan *Tijd zal het leren* geleverde materialen met betrekking tot de overeenkomst. Opdrachtgever is hiervoor aansprakelijk;

9. Klachten

Klachten moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen zeven dagen na oplevering, schriftelijk en voldoende omschreven en beargumenteerd, worden gemeld. *Tijd zal het leren* zal in de gelegenheid worden gesteld om fouten te herstellen en (verdere) schade te voorkomen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10. Overige

- a *Tijd zal het leren* zal geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst;
- b Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en *Tijd zal het leren* is Nederlands recht van toepassing;
- c Geschillen worden, na het niet slagen van een wederzijdse poging tot minnelijke schikking, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar;
- d Wanneer foto's en/of filmbeelden van de workshop/training door deelnemers met derden wordt gedeeld, wordt daarbij de naam en/of website van *Tijd zal het leren* vermeld. Voor het maken van foto's en of filmbeelden tijdens de workshop of training dient toestemming te worden gevraagd aan de docent en de deelnemers voordat dit wordt gedeeld (op social media). Alle betrokkenen respecteren de wens van docent en/of deelnemers om niet op beeldmateriaal voor te komen.